

18

从“一麟精神”到“四麟品牌”： 公立医院文化传承与思政育人的实践探索

连云港市第一人民医院



连云港市第一人民医院举办“麟·医”文化大讲堂活动

奋进新征程
建功新时代



基本情况

万物有所生，而独知守其根。刘一麟是连云港市第一人民医院首任院长，也是连云港市近现代医学奠基人。他在祖国危难之际，选择了回国；在公私合营之际，他倾其所有，投入医院建设。他的一次次选择，彰显了一名知识分子的崇高民族气节，成为医院历久弥新的精神文化根基。近年来，在医疗行业向“以患者为中心”转型的关键期，公立医院面临着技术升级与人文建设的双重挑战。连云港市第一人民医院以首任院长刘一麟的精神遗产为原点，创新打造“麟·悟”道德讲堂、“麟·听”叙事医学、“麟·医”文化讲堂、“麟·聚爱”志愿服务“四麟品牌”，将医学人文与思政工作深度融合，构建了具有示范性的公立医院思政工作体系。



主要做法

（一）“麟·悟”道德讲堂，让榜样成为行走的思政课

1. 组建“麟·悟”宣讲团。感悟榜样力量，树立职业信仰，激发为民服务的使命担当。医院打破传统思政工作“单向灌输”模式，构建“身边人讲身边事”的参与式学习生态。2020年医院成立了宣讲团，宣讲团成员涵盖荣获中国好人、江苏省好人、连云港市好人、最美人物、医德之星、道德模范、劳动模范、好医生好护士、好青年、文明职工等荣誉称号的先进典型，以及医院内部评选的医

疗之星、护理之星、微笑之星等优秀代表。宣讲团采用“线上+线下”的形式,以“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”的模式开展道德讲堂,他们以亲身经历为素材,用生动故事诠释高尚医德与敬业精神,引导全院职工感悟榜样力量,树立正确职业信仰。

2. 打造“麟·悟”道德讲堂。2020年医院成立“麟·悟”道德宣讲团之后,医院随即打造“麟·悟”道德讲堂,“麟”字是首任院长刘一麟名字其中之一,同时“麟”是“四灵”(麟、凤、龟、龙)之一,象征着吉祥、仁爱和美好;“悟”是一种深刻的认知和理解,指通过亲身经历、反思或启发而获得的内在认知和精神升华,医院起名“麟·悟”道德讲堂,旨在通过“身边人讲身边事”的形式,让参与者在聆听中受到启发,进而将高尚的道德理念内化于心、外化于行,最终实现个人品德的提升和良好社会风尚的形成。截至目前,已开展30余场活动,每一场都在医务人员心中种下了道德的种子,促使他们在各自岗位上更好地服务患者。

3. 开发“情景式”讲堂。为提升医院思想政治工作的实效性与感染力,医院创新性地开发了“情景式”讲堂,将思政工作与实际医疗场景紧密结合,通过生动的情景模拟,让医务人员在沉浸式体验中感悟职业使命与责任。在“情景式”讲堂中,医院精心设计了多种模拟场景。例如,“模拟急救现场”情景,通过重现紧张的急救过程,让参与者身临其境地感受到医护人员在生死一线的拼搏与坚守,深刻理解“敬佑生命、救死扶伤”的职业精神。又如“角色换位”体验情景,医院领导班子成员和职能处室中层干部、医务人员以普通患者或患者家属身份到医院“看一次病”,全程体验挂号、诊疗、检查、缴费、取药等医疗服务流程,通过亲身体验

患者就医过程中的不便与焦虑，促使换位思考，增强同理心与服务意识。“情景式”讲堂不仅打破了传统思政工作的枯燥模式，还通过真实场景的再现与亲身体验，让医院职工在情感共鸣中接受思想洗礼，进一步激发了他们为民服务的使命感与责任感，为医院思政工作注入了新的活力，也为医德医风建设提供了有力支撑。

（二）“麟·听”叙事医学，用故事叩开医患心门

1. 开设“麟·听”叙事医学专栏。医院以社会主义核心价值观为引领，大力弘扬“暖医”医院文化核心价值观，在医院官方微信公众号开设“麟·听”叙事医学专栏，专栏向全院及社会征集医患故事，并将医患故事录制音频，用温暖的声音讲述与患者之间的感人故事，以及患者在抗病过程中的顽强精神，这些故事不仅是医疗过程的真实记录，更是思政工作的鲜活素材。通过“麟·听”叙事医学，引导医护人员树立正确的价值观和职业观，强化其职业使命感与责任感，让医护人员在讲述与聆听中深刻体会“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神内涵，将思政工作从抽象理念转化为具体实践，使医护人员在日常工作中自觉践行社会主义核心价值观。

2. 开办“麟·听”叙事医学音乐会。“音乐是治愈心灵的良药，是跨越语言与病痛的桥梁。”在新时代医院思政工作中，医院深刻认识到医院仅是治疗身体伤痛的场所，更是关注患者心理健康、传递人文关怀的重要阵地。为此，医院创新开展思想政治工作，打造“麟·听”叙事音乐会，以音乐疗愈为载体，每年结合重要节假日，组织医务人员、患者及志愿者共同参与，以管乐演奏、歌曲

演唱等多种艺术形式呈现,中间穿插患者抗病故事及医务人员从医心路历程的分享。“麟·听”叙事医学音乐会从2014年开办至今10余年,参与人员万余人。该举措不仅有效缓解了患者的焦虑情绪,也为医护人员提供了精神滋养,丰富了医院的文化生活,更成为思政工作的重要载体。通过音乐的力量,音乐会传递了积极向上的人生态度、坚韧不拔的抗病精神以及医护人员的仁爱之心,让患者和医护人员在共同参与中感受到温暖与力量,增强了医院的凝聚力与向心力。

(三)“麟·医”文化讲堂,构建医学人文“金课”

1. 文化讲堂构建“1+N”课程体系。医院开设“麟·医”文化讲堂,设计了丰富多样的主题,邀请医院老专家及各领域的专家、教授来院授课,从文化遗产到国学经典,从医学人文到前沿医学知识分享,从心理健康到音乐艺术,以刘一麟精神为核心,拓展国学、艺术、心理等跨界课程,开展国学经典、文化遗产讲座,引导职工汲取古人智慧,深刻理解“大医精诚”真谛,筑牢仁爱济世的思想根基与职业道德。引入音乐艺术鉴赏等美育课程,提升审美情趣,滋养丰盈内心世界。通过系列人文讲座,强化“医学是科学更是人文艺术”的认知,激发践行崇高职业追求的内生动力。

2. 文化讲堂拓展户外草坪读书会。医院将“麟·医”文化讲堂拓展到户外,每年组织青年团员到户外开展草坪读书会,大家席地而坐,分享交流好书,结合自身经历畅谈感悟,现场氛围热烈,参与者在分享与倾听中收获启发。同时,设置红色传承环节,从老兵体检的真实故事展开红色故事接龙互动,让大家追忆往昔,

明白岁月静好的来之不易，激励新时代青年传承红色精神，坚守初心奉献青春。

（四）“麟·聚爱”志愿服务，将思政课堂延伸到社会场域

1. **义诊为线，践行初心。**以义诊活动为实践载体，践行医者的初心使命，为群众办实事、解难题，彰显社会责任与担当。2005年，医院成立“学一麟”志愿者服务队，至今扩展到2846名志愿者组成的团队，并打造为“麟·聚爱”志愿服务品牌，定期走进学校、农村、社区等开展义诊活动，累计开展健康教育1000余



场次，组织义诊 1100 余场次，免费送医送药 500 余万元，受益群众 120 余万人。“麟·聚爱”志愿服务品牌构建“医院—社区—县域”三级志愿服务网络，实现“服务他人”与“自我教育”的双向赋能。

2. 品牌赋能，服务有项。 医院以品牌赋能为核心，结合各专科服务特色，精心培育“一支部一志愿服务品牌”，推动志愿服务项目化、专业化发展。通过深入调研群众健康需求，打造了“志愿服务在一院”“急救知识进校园”“健康扶贫公益行”“健康促进进社区行”“健康知识进企业”等 18 项公众健康志愿服务项目，覆盖医院、学校、农村、社区、企业等多个领域。在“志愿服务在一院”项目中，志愿者们为患者提供导医、陪诊、心理疏导等服务，优化就医流程，提升患者就医体验。针对校园群体，“急救知识进校园”项目通过模拟演练、互动教学等形式，普及心肺复苏、创伤急救等急救技能，增强师生应急自救能力。在农村和社区，“健康扶贫公益行”和“健康促进社区行”项目为居民提供免费体检、慢性病管理、健康讲座等服务，助力乡村振兴和健康社区建设。



工作成效

(一) 成功构建了具有医院特色的“四麟”思政育人体系。 医院通过“麟·悟”道德讲堂、“麟·听”叙事医学、“麟·医”文化讲堂和“麟·聚爱”志愿服务四大品牌建设，将“一麟精神”（以首任院长刘一麟为代表的精神内涵）有机融入到思政育人工工作中，形成了全方位、多层次、立体化的思政育人体系。该体系不

仅传承了医院的文化底蕴，还创新了思政工作的形式和内容，实现了从单一的思政工作到多维度文化传承与育人实践的转变，为公立医院思政育人工作提供了可借鉴的经验。

(二)实现了文化传承与思政育人深度融合。医院以“一麟精神”为核心，通过“四麟品牌”的建设，将思政工作贯穿于医院文化建设的各个环节。例如，“麟·悟”道德讲堂以身边榜样为引领，传承高尚医德；“麟·听”叙事医学通过讲述医患故事，弘扬人文关怀；“麟·医”文化讲堂以跨界课程为载体，传承医学人文精神；“麟·聚爱”志愿服务则将思政工作延伸到社会服务中，践行社会责任。深度融合不仅让“一麟精神”在新时代焕发出新的生命力，还有效提升了医院职工的思想政治素质和职业素养，促进了医院文化的传承与发展。“麟·聚爱”志愿服务品牌先后获得全国铁路春运青年志愿者先进集体、江苏省优秀志愿服务组织等荣誉称号，“麟·听”叙事医学荣获市十大精神文明品牌提名奖。

(三)提升了医院的社会影响力和综合服务能力。“四麟品牌”的建设不仅在内部推动了医院文化传承与思政育人工作的深入开展，还在外部提升了医院的社会影响力和服务能力。通过“麟·聚爱”志愿服务活动，医院将医疗服务延伸到社会各个角落，为群众提供了优质的健康服务，解决了实际健康问题，彰显了公立医院的社会责任与担当。同时，“麟·听”叙事医学音乐会等活动的开展，丰富了医院文化内涵，增强了医院的凝聚力和向心力，提升了医院在社会上的美誉度和知名度，为医院的高质量发展奠定了坚实基础。国家卫生健康委公立医院绩效监测管理平台公布了“2023年度国家三级公立医院绩效监测指标”结果，医

院荣获“A+”等级，首次进入全国1588家三级综合医院前10%，连续三届蝉联“全国文明单位”称号。

？ 工作启示

(一) 打造“精神IP”，强化文化认同。公立医院不仅是医疗服务的提供者，更是社会价值观的传播者。通过“一麟精神”到“四麟品牌”的建设，医院成功将抽象的精神内涵转化为具有辨识度和影响力的文化符号，实现了精神的IP化。医院应注重挖掘和提炼自身独特的精神内核，并通过品牌化建设将其转化为具有感染力和传播力的“精神IP”，将其转化为思政育人的生动素材，以文化传承为载体，推动思政工作从抽象理念走向具体实践，从而在提升职工职业素养的同时，增强职工的文化认同感和归属感，推动医院文化的传承与发展。

(二) 推动思政场景化，增强教育实效。传统的思政工作模式往往难以适应新时代公立医院的发展需求。医院创新性地将思政工作融入到“情景式”讲堂、“叙事医学”音乐会等具体场景中，打破了传统思政工作的模式，实现了思政场景化，思政工作与实际工作紧密结合，增强了教育的感染力和实效性。思政工作应注重与实际工作场景和生活场景相结合，通过设计沉浸式、互动式的教育场景，让职工在真实体验中感悟职业使命，增强思政工作的感染力和实效性。

(三) 推进“内化外行”，深化实践转化。医院通过“四麟品牌”建设，不仅注重职工思想观念的转变，更强调将思政工作成果转化为实际行动。例如，“麟·聚爱”志愿服务活动将思政工

作延伸到社会服务中，让职工在服务群众的过程中践行职业使命；“情景式”讲堂通过模拟场景让职工在体验中增强同理心和服务意识。这表明，公立医院思政育人工作应注重“内化于心，外化于行”的转化，通过设计实践载体，引导职工将思政工作成果落实到具体工作中，从而提升医院的整体服务质量和职工的职业素养。