

深入学习领会习近平总书记关于 加强社会工作、提升社会治理效能的重要论述

① 【重要论述】

- ① 习近平总书记关于加强社会工作、提升社会治理效能的重要论述 36 则

①⑥ 【学习参考】

- ①⑥ 张 洋 吴储岐 沈童睿 坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路——习近平总书记引领推动新时代社会工作高质量发展
- ②⑦ 高 翔 完善社会治理体系
- ③⑥ 张 翼 习近平总书记关于社会治理的重要论述的原创性贡献
- ④⑥ 李迎生 “社会工作”：中国语境及其自主创新价值
- ⑤③ 丁元竹 新时代我国社会工作的新担当与新作为



中共江苏省委宣传部

2025 年 12 月

【重要论述】

习近平总书记关于加强社会工作、 提升社会治理效能的重要论述 36 则

要通过社会体制改革创新，充分调动各方面积极性，最大限度增强社会发展活力，充分发挥人民群众首创精神，使全社会创造能量充分释放、创业活动蓬勃开展。

在武汉主持召开部分省市负责人座谈会时的讲话（2013年7月23日）

加强和创新农村社会管理，要以保障和改善农村民生为优先方向，树立系统治理、依法治理、综合治理、源头治理理念，确保广大农民安居乐业、农村社会安定有序。

在中央农村工作会议上的讲话（2013年12月23日）

重视农村基层党组织建设，加快完善乡村治理机制。基础不牢，地动山摇。农村工作千头万绪，抓好农村基层党组织建设是关键。无论农村社会结构如何变化，无论各类经济社会组织如何发育成长，农村基层党组织的领导地位不能动摇、战斗堡垒作用不能削弱。

在中央农村工作会议上的讲话（2013年12月23日）

社会治理是一门科学，管得太死，一潭死水不行；管得太松，波涛汹涌也不行。要讲究辩证法，处理好活力和秩序的关系，全面看待社会稳定形势，准确把握维护社会稳定工作，坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理。在具体工作中，不能简单依靠打压管控、硬性维稳，还要重视疏导化解、柔性维稳，注重动员组织社会力量共同参与，发动全社会一起来做好维护社会稳定工作。

在中央政法工作会议上的讲话（2014年1月7日）

治理和管理一字之差，体现的是系统治理、依法治理、源头治理、综合施策。社会治理是一门科学，要着力提高干部素质，把培养一批专家型的城市管理干部作为重要任务，用科学态度、先进理念、专业知识去建设和管理城市。

在参加十二届全国人大二次会议上海代表团审议时的讲话（2014年3月5日）

一个好的社会，既要充满活力，又要和谐有序。社会建设要以共建共享为基本原则，在体制机制、制度政策上系统谋划，从保障和改善民生做起，坚持群众想什么、我们就干什么，既

尽力而为又量力而行，多一些雪中送炭，使各项工作都做到愿望和效果相统一。

在浙江调研时的讲话（2015年5月25—27日）

党的工作最坚实的力量支撑在基层，经济社会发展和民生最突出的矛盾和问题也在基层，必须把抓基层打基础作为长远之计和固本之策，丝毫不能放松。要重点加强基层党组织建设，全面提高基层党组织凝聚力和战斗力。要高度关注基层政权组织、经济组织、自治组织、群团组织、社会组织发展变化的特点，加强指导和管理，使各类基层组织按需设置、按职履责、有人办事、有章理事，既种好自留地、管好责任田，又唱好群英会、打好合力牌。

在贵州调研时的讲话（2015年6月16—18日）

市民是城市建设、城市发展的主体。要尊重市民对城市发展决策的知情权、参与权、监督权，鼓励企业和市民通过各种方式参与城市建设、管理。在共建共享过程中，城市政府应该从“划桨人”转变为“掌舵人”，同市场、企业、市民一起管理城市事务、承担社会责任。只有让全体市民共同参与，从房前屋后实事做起，从身边的小事做起，把市民和政府的关系从“你和我”变成“我们”，从“要我做”变为“一起做”，才

能真正实现城市共治共管、共建共享。

在中央城市工作会议上的讲话（2015年12月20日）

我们要深刻认识互联网在国家管理和社会治理中的作用，以推行电子政务、建设新型智慧城市等为抓手，以数据集中和共享为途径，建设全国一体化的国家大数据中心，推进技术融合、业务融合、数据融合，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务。要强化互联网思维，利用互联网扁平化、交互式、快捷性优势，推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政。

在十八届中央政治局第三十六次集体学习时指出（2016年10月9日）

要进一步加强和创新社会治理，完善中国特色社会主义社会治理体系，努力建设更高水平的平安中国，进一步增强人民群众安全感。

就加强和创新社会治理作出重要指示指出（2016年10月）

走出一条符合超大城市特点和规律的社会治理新路子，是关系上海发展的大问题。要持续用力、不断深化，提升社会治

理能力，增强社会发展活力。要强化依法治理，善于运用法治思维和法治方式解决城市治理顽症难题，努力形成城市综合管理法治化新格局。要强化智能化管理，提高城市管理标准，更多运用互联网、大数据等信息技术手段，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平。要加快补好短板，聚焦影响城市安全、制约发展、群众反映强烈的突出问题，加强综合整治，形成常态长效管理机制，努力让城市更有序、更安全、更干净。要发挥社会各方面作用，激发全社会活力，群众的事同群众多商量，大家的事人人参与。

在参加十二届全国人大五次会议上海代表团审议时的讲话（2017年3月5日）

各级党委、政府和领导干部要坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，千方百计为群众排忧解难。要切实依法及时就地解决群众合理诉求，注重源头预防，夯实基层基础，加强法治建设，健全化解机制，不断增强工作的前瞻性、系统性、针对性，真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程。各级党委要加强对信访工作的领导，关心、支持、爱护信访干部，建设一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质信访工作队伍，不断开创信访工作新局面。

对信访工作作出重要指示指出（2017年7月）

要加强人工智能同社会治理的结合，开发适用于政府服务和决策的人工智能系统，加强政务信息资源整合和公共需求精准预测，推进智慧城市建设，促进人工智能在公共安全领域的深度应用，加强生态领域人工智能运用，运用人工智能提高公共服务和社会治理水平。

在十九届中央政治局第九次集体学习时指出（2018年10月31日）

要提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，更加注重在细微处下功夫、见成效。要坚持以人民为中心的发展思想，坚持共建共治共享，坚持重心下移、力量下沉，着力解决好人民群众关心的就业、教育、医疗、养老等突出问题，不断提高基本公共服务水平和质量，让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

在上海考察时强调（2018年11月6—7日）

维护社会大局稳定，要切实落实保安全、护稳定各项措施，下大气力解决好人民群众切身利益问题，全面做好就业、教育、社会保障、医药卫生、食品安全、安全生产、社会治安、住房市场调控等各方面工作，不断增加人民群众获得感、幸福感、安全感。要坚持保障合法权益和打击违法犯罪两手都要硬、都要快。对涉众型经济案件受损群体，要坚持把防范打击犯罪同化解风险、维护稳定统筹起来，做好控赃控人、资产返还、教育疏导

等工作。要继续推进扫黑除恶专项斗争，紧盯涉黑涉恶重大案件、黑恶势力经济基础、背后“关系网”、“保护伞”不放，在打防并举、标本兼治上下功夫。要创新完善立体化、信息化社会治安防控体系，保持对刑事犯罪的高压震慑态势，增强人民群众安全感。要推进社会治理现代化，坚持和发展“枫桥经验”，健全平安建设社会协同机制，从源头上提升维护社会稳定能力和水平。

在省部级主要领导干部坚持底线思维着力防范化解重大风险专题研讨班开班式上指出（2019年1月21日）

要坚持打防结合、整体防控，专群结合、群防群治，把“枫桥经验”坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好，充分发动群众、组织群众、依靠群众，推进基层社会治理创新，努力建设更高水平的平安中国。

在出席全国公安工作会议时指出（2019年5月7—8日）

要着力完善城乡基层治理体系。这次疫情防控凸显了城乡社区的重要作用，也暴露出基层社会治理的短板和不足。要夯实社会治理基层基础，推动社会治理重心下移，构建党组织领导的共建共治共享的城乡基层治理格局。

在湖北省考察新冠肺炎疫情防控工作时的讲话（2020年3月10日）

基层党组织是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”，不能出现“断头路”，要坚持大抓基层的鲜明导向，持续整顿软弱涣散基层党组织，有效实现党的组织和党的工作全覆盖，抓紧补齐基层党组织领导基层治理的各种短板，把各领域基层党组织建设成为实现党的领导的坚强战斗堡垒。

在十九届中央政治局第二十一次集体学习时的讲话（2020年6月29日）

一个国家治理体系和治理能力的现代化水平很大程度上体现在基层。基础不牢，地动山摇。要不断夯实基层社会治理这个根基。提高社区治理效能，关键是加强党的领导。要推动党组织向基层延伸，把基层的工作做好，这样才能“任凭风浪起，稳坐钓鱼台”。

在吉林省长春市考察时指出（2020年7月23日）

基础不牢，地动山摇。只有把基层党组织建设强、把基层政权巩固好，中国特色社会主义的根基才能稳固。“十四五”时期，要在加强基层基础工作、提高基层治理能力上下更大功夫。要加强和改进党对农村基层工作的全面领导，提高农村基层党组织建设质量，为乡村全面振兴提供坚强政治和组织保证。要加强和创新基层社会治理，坚持和完善新时代“枫桥经验”，加强城乡社区建设，强化网格化管理和服务，完善社会矛盾调

纷多元预防调处化解综合机制，切实把矛盾化解在基层，维护好社会稳定。

在基层代表座谈会上的讲话(2020年9月17日)

法治是国家治理体系和治理能力的重要依托。只有全面依法治国才能有效保障国家治理体系的系统性、规范性、协调性，才能最大限度凝聚社会共识。

在中央全面依法治国工作会议上的讲话
(2020年11月16日)

必须以保障和改善民生为重点加强社会建设，尽力而为、量力而行，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上持续用力，加强和创新社会治理，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

《中共中央关于党的百年奋斗重大成就和历史经验的决议》(2021年11月11日中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议通过)

现在，群众工作对象更加多元，群众诉求更加多样，群众工作环境更加复杂。这就要求我们深入研究和准确把握新形势

下群众工作的特点和规律，改进群众工作方法，提高群众工作水平。

在中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上的讲话（2022年3月1日）

法治社会是构筑法治国家的基础。弘扬社会主义法治精神，传承中华优秀传统文化，引导全体人民做社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。建设覆盖城乡的现代公共法律服务体系，深入开展法治宣传教育，增强全民法治观念。推进多层次多领域依法治理，提升社会治理法治化水平。发挥领导干部示范带头作用，努力使尊法学法守法用法在全社会蔚然成风。

在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告（2022年10月16日）

完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，加强和改进人民信访工作，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力。强化社会治安整体防控，推进扫黑除恶常态化，依法严

惩群众反映强烈的各类违法犯罪活动。发展壮大群防群治力量，营造见义勇为社会氛围，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

在中国共产党第二十次全国代表大会上的
报告（2022年10月16日）

统筹发展和安全，贯彻总体国家安全观，健全国家安全体系，增强维护国家安全能力，坚定维护国家政权安全、制度安全、意识形态安全和重点领域安全。提高公共安全治理水平，完善社会治理体系，提升社会治理效能。发展全过程人民民主，正确处理新形势下人民内部矛盾，努力把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，教育引导人民群众通过理性合法途径表达利益诉求、维护合法权益。强化社会治安整体防控，依法严惩群众反映强烈的各类违法犯罪活动，确保人民安居乐业。

在新进中央委员会的委员、候补委员和省
部级主要领导干部学习贯彻习近平新时代
中国特色社会主义思想和党的二十大精神
研讨班上的讲话（2023年2月7日）

基层治理和民生保障事关人民群众切身利益，是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程，各级党委和政府必须牢牢记在心上、时时抓在手上，确保取得扎扎实实的成效。要健全基层党组织领导的基层群众自治机制，加强基层组织建设，

完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，为人民群众提供家门口的优质服务和精细管理。要坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

在参加十四届全国人大一次会议江苏代表团审议时的讲话（2023年3月5日）

要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”，坚持党的群众路线，正确处理人民内部矛盾，紧紧依靠人民群众，把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

在参观枫桥经验陈列馆时指出（2023年9月20日）

要把握新形势下群众工作的特点和规律，走好新时代群众路线，在深入实际、深入群众的躬身实践中，增进群众感情、把准群众脉搏、精准服务群众，满足人民多层次多样化需求，把工作做到人民群众心坎上，始终保持同人民群众的血肉联系，始终接受人民批评和监督，始终同人民同呼吸、共命运、心连心，使中国式现代化拥有最可靠、最深厚、最持久的力量源泉！

在纪念毛泽东同志诞辰130周年座谈会上的讲话（2023年12月26日）

社会工作是党和国家工作的重要组成部分，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康。新时代以来，党中央作出一系列重大决策部署，推动社会工作取得重要成就。当前我国社会结构正在发生深刻变化，尤其是新兴领域迅速发展，新经济组织、新社会组织大量涌现，新就业群体规模持续扩大，社会工作面临新形势新任务，必须展现新担当新作为。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持以人民为中心，践行新时代党的群众路线，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，健全社会工作体制机制，突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设，不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力；抓好党建引领基层治理和基层政权建设；抓好凝聚服务群众工作，推动新时代社会工作高质量发展。

对社会工作作出重要指示指出（2024年11月）

做好社会工作是全党共同责任。各级党委（党组）要扛起政治责任，加强组织领导和统筹协调，确保党中央关于社会工作的决策部署落到实处；各地和有关部门要主动作为、协同联动，坚持管行业也要管党建，形成做好社会工作的强大合力；社会工作部门要加强自身建设，强化政治担当，勇于实践探索，扎实履职尽责，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复

兴伟业作出新的贡献。

对社会工作作出重要指示指出（2024年11月）

要坚持把维护国家和社会稳定作为边疆治理的底线要求。完善共建共治共享的社会治理制度，不断夯实基层基础，提升边疆地区社会治理效能。加强基础设施建设，强化科技赋能，提高卫国戍边整体能力。

在二十届中央政治局第十八次集体学习时指出（2024年12月9日）

平安中国建设为了人民，也依靠人民。要不断增进民生福祉，扎实推进共同富裕，切实维护人民群众合法权益，维护社会公平正义。要完善社会治理体系、健全社会工作体制机制，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。要培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，弘扬锐意进取、甘于奉献、崇尚法治、文明礼让的时代新风。

在二十届中央政治局第十九次集体学习时指出（2025年2月28日）

建设更高水平平安中国，必须强化社会治安整体防控。要把专项治理和系统治理、依法治理、综合治理、源头治理结合起来，发展壮大群防群治力量，筑起真正的铜墙铁壁。要坚持

和发展新时代“枫桥经验”，推进信访工作法治化，及时有效化解各种矛盾纠纷。

在二十届中央政治局第十九次集体学习时
指出（2025年2月28日）

要突出抓基层、强基础、固根本，推动资源、服务、管理下沉，确保社会治理各项工作纵向到底、横向到边。

在河南考察时的讲话（2025年5月19—20
日）

安全是发展的前提，发展是安全的保障。未来5年，我国各种不确定难预料的风险因素将明显增多，统筹发展和安全任务更加艰巨。《建议》稿围绕推进国家安全体系和能力现代化，提出健全国家安全体系，加强重点领域国家安全能力建设，提高公共安全治理水平，完善社会治理体系。

关于《中共中央关于制定国民经济和社会
发展第十五个五年规划的建议》的说明
（2025年10月20日）

【学习参考】

坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路

——习近平总书记引领推动新时代社会工作高质量发展

张 洋 吴储岐 沈童睿

社会工作，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康，是写在中国式现代化进程中的重要课题。

新时代以来，以习近平同志为核心的党中央从党和国家事业发展全局的战略高度，作出一系列重大决策部署，大力推进社会工作实践创新、理论创新、制度创新，新时代社会工作迈向高质量发展，中国特色社会主义社会治理的优势和效能不断彰显。

“社会工作一定要加强”

“十五五”规划建议中，“走中国特色社会主义社会治理之路”引起社会广泛关注。

这不仅仅是一项目标任务，更是一条承载时代使命、通往美好未来的必由之路。

发展与安全、活力与秩序，从来都是辩证统一、不可偏废。推进中国式现代化，需要一个既生机勃勃又井然有序的社会环

境。

习近平总书记深刻指出：“纵观各国治理实践，如果社会治理跟不上经济发展步伐，各种社会矛盾和问题得不到有效解决，不仅经济发展难以为继，整个社会也可能陷入动荡。”这一重要论断，振聋发聩、发人深省。

新时代以来，习近平总书记的足迹遍布大江南北，始终牵挂社会的安全稳定，始终惦念百姓的安居乐业。“城市不仅要有高度，更要有温度”“让社区成为居民最放心、最安心的港湾”……殷殷嘱托，承载着强烈的使命担当。

党的二十届二中全会审议通过《党和国家机构改革方案》，决定组建中央社会工作部，在省、市、县级党委组建社会工作部门。党的二十届三中全会对“健全社会工作体制机制”作出专门部署。

去年11月5日至6日，中央社会工作会议召开，这在我们党的历史上是首次。社会工作被提到了前所未有的战略高度。

习近平总书记作出重要指示强调，“社会工作是党和国家工作的重要组成部分”“社会工作面临新形势新任务，必须展现新担当新作为”“做好社会工作是全党共同责任”。

新担当、新作为，关键在于“坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”。习近平总书记既指方向，又教方法：

“善于把党的领导和我国社会主义制度优势转化为社会治理优势”；

“从我国实际出发，遵循治理规律，把握时代特征，加强

和创新社会治理”；

“要更好凝聚服务群众，健全群众利益协调机制，提高公共服务水平，用心用情解决群众急难愁盼问题”；

“要完善社会治理体系、健全社会工作体制机制”；

.....

“民心是最大的政治”。社会工作是面向最广泛的社会领域、最广阔的基层组织、最广大的人民群众所开展的工作，必须抓紧抓实、落地落细。

今年3月5日，十四届全国人大三次会议江苏代表团审议，一段对话温暖人心——

“你们社区人口有多少？”

“7266人，由5个居民小区组成。我刚来的时候，只有3000多人，现在翻了一番。”

“过去的居委会，印象里都是比较小的。社区书记是‘小巷总理’，管的事特别多，很不容易。”

习近平总书记还特别关切新就业群体：“我们的社会群体正在细化分化，对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等，在管理服务上要跟上，填补好这个空白。要既有管理，又有服务。”

“社会工作一定要加强。”言简意赅，掷地有声。

党建引领基层治理协调机制、新兴领域党建工作协调机制、信访工作联席会议、行业协会商会改革发展联席会议、志愿服务工作协调小组……社会工作体制机制不断建立健全，社会工

作整体效能不断提升。

新修改的村民委员会组织法、新修订的城市居民委员会组织法正式公布。加强社区工作者队伍建设、健全新时代志愿服务体系、推进信访工作法治化，加强全国性行业协会商会精神文明建设、加强快递员和网约配送员服务管理……社会工作法律法规和政策相继出台。

今天的中国，社会工作迈上新台阶，目标清晰而坚定——“中国式现代化应当而且能够实现活而不乱、活跃有序的动态平衡”。

梦在前方，路在脚下。

“我们要一起努力，不断提升社会建设和治理水平，持续营造和谐包容的氛围，把老百姓身边的大事小情解决好，让大家笑容更多、心里更暖。”习近平总书记在二〇二五年新年贺词中的暖心话语，激励着我们不懈奋斗、砥砺前行。

“不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力”

“我专门来看看你们。”

2019年春节前夕，北京前门石头胡同里，习近平总书记来到快递服务点，一句亲切问候，温暖了寒冬中忙碌的“小蜜蜂”。

习近平总书记指出：“‘快递小哥’工作很辛苦，起早贪黑、风雨无阻，越是节假日越忙碌，像勤劳的小蜜蜂，是最辛勤的劳动者，为大家生活带来了便利。”

时代车轮滚滚向前，社会主义市场经济不断发展，新经济

组织、新社会组织大量涌现。特别是以平台经济为代表的新业态蓬勃兴起，我国新就业形态劳动者约 8400 万人。他们不再固守于传统的办公室或工厂，而是穿梭于楼宇巷陌、“驰骋”在信息高速公路。

哪里有群众哪里就有党的工作，哪里有党员哪里就有党的组织，哪里有党的组织哪里就有党组织作用的充分发挥。习近平总书记强调，“突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设，不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力”。

社会工作部门认真学习领会习近平总书记重要指示精神，与有关部门一起，按照新兴领域党建工作座谈会部署，深入研究新兴领域党建“新”在哪里、“难”在哪里、“落”在哪里。

从推进党的组织覆盖和工作覆盖，到把党的工作与生产经营、创新创业、社会服务、基层治理等有机融合，促进“党建强、发展强”；从巩固提升非公有制企业党的建设，到深入推进新社会组织党的建设；从加强新业态、新就业群体党的建设，到加强新就业群体服务管理……一系列扎实举措，推动新兴领域党建工作走深走实、见行见效。

行业协会商会，是党和政府联系市场和社会的重要桥梁。近年来，各地不断加强行业协会商会党的建设，健全组织体系，纵深推进全面从严治党。坚持“管行业也要管党建”，各部门充分发挥职能作用，合力推动行业协会商会健康发展。行业协会商会注重规范内部管理，加强行风建设，积极主动作为，服务行业、服务社会、服务群众的功能作用不断彰显。

说到底，党建工作就是做人的工作。

2021年2月，十九届中央政治局就完善覆盖全民的社会保障体系进行集体学习。习近平总书记指出，“部分农民工、灵活就业人员、新业态就业人员等人群没有纳入社会保障，存在‘漏保’、‘脱保’、‘断保’的情况”。对这些问题，“必须高度重视并切实加以解决”。

各部门积极行动，相继出台维护新就业群体合法权益、构建和谐劳动关系等举措，在劳动报酬、合理休息、社会保险、劳动安全等方面都提出明确要求。

政策的温度，不断转化为群众可感可及的幸福。近年来，各地大力推进友好场景建设，解决新就业群体急难愁盼问题：打造暖心驿站，累了能歇脚、心烦能倾诉，增强获得感；整治违规的道路限高限宽设施，建设“司机之家”，强化安全感；提供职业规划、教育培训等服务，提升融入感；发布“最美”征集令，选树最美小哥、最美司机等，树立荣誉感。

这份温暖，鼓舞人心。如今，在北京西城区，党员快递员成为街坊邻里间熟悉的“红马甲”；在上海杨浦区，党员骑手积极参与文明引导、安全巡查和应急志愿活动……越来越多的快递员、网约配送员、网约车司机、货车司机向党组织靠拢，成为城市治理的宝贵“增量”。

“要把基层党组织建设成为坚强战斗堡垒”

蓝天碧海，岸清沙白，福建漳州市东山岛东南角，澳角村

静静伫立。

去年金秋，习近平总书记再次踏上这片土地。时隔 23 年，渔村已换新颜。习近平总书记很是欣慰：“村级党组织要发挥火车头作用，带领乡亲们做好‘海’的文章，在乡村振兴、共同富裕的道路上一往无前。”

在乡村，村党组织是引领致富和美的“火车头”；在城市，社区党组织同样要当好群众安居乐业的“主心骨”。

2021 年 6 月，走进青海西宁市文汇路街道文亨巷社区综合服务中心，歌声悠扬、翰墨飘香。书画室、舞蹈室、阅览室、康复室……设施一应俱全，居民其乐融融。

习近平总书记对大家说：“一个社区要搞好，一定要有非常强的党组织领导的基层组织，把社区各方面服务搞周到，把群众自治性的事情组织好。”

习近平总书记到地方考察，时常要到农村、城市社区。党建引领基层治理，是他反复强调的一项工作——

“把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线”；

“要把基层党组织建设成为坚强战斗堡垒，把党中央提出的重大任务转化为基层的具体工作，抓牢、抓实、抓出成效”；

.....

基础不牢，地动山摇。基层是党的执政之基、力量之源。

各地区各部门树立大抓基层的鲜明导向，持续完善制度机制、创新治理方式，推动基层党组织全面进步、全面过硬。

减负赋能，轻装前行。《整治形式主义为基层减负若干规定》的出台，如沐春风。会议文件精简了，督查检查考核规范了，越来越多的资源和力量向基层倾斜，广大基层干部更有时间和精力抓落实、办实事。

明晰权责，聚力实干。提出“壮马、轻车、畅路、聚力”20条举措，制定和落实乡镇（街道）履行职责事项清单，建立健全村（社区）工作事项准入制度，一系列举措推动基层聚焦该干、能干的事，种好“责任田”，干好分内事。

“三治”融合，活力迸发。在四川成都金牛区，党支部建在网格上，“红色物业”与楼栋党小组协作，居民反映问题“楼下就能解决”；在山东潍坊安丘市，基层党组织创新开展“马扎议事会”，党员干部深入一线，协调解决民生问题，把群众的烦心事变成安心事……党组织领导的自治、法治、德治相结合的基层治理体系建立健全，社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平不断提升。

今年3月，习近平总书记来到贵州省黔东南苗族侗族自治州黎平县肇兴侗寨，同村干部和村民代表围坐畅谈。

驻村第一书记搞建设、退休老党员参与调解、返乡创业大学生成立合作社……欢声笑语中，跃动着侗寨乡村全面振兴的勃勃生机，也生动印证着一个道理——“办好老百姓的事，关键在于加强农村基层党组织建设”。

战斗堡垒，坚强有力。基层治理，气象万千。党的政治优势、组织优势不断转化为基层治理效能。

“让群众的聪明才智成为社会治理创新的不竭源泉”

秋风送爽，榷林飘香，枫溪江水流过千年古镇——浙江省诸暨市枫桥镇。萌生于此的“枫桥经验”历久弥新。

2023年9月，习近平总书记专程来到这里，参观枫桥经验陈列馆，深刻指出：“这里面有我们党处理问题、化解矛盾的政策策略，就是要走群众路线，紧紧依靠人民群众，把问题解决在基层、化解在萌芽状态。”

时代在变、形势在变、社会矛盾的内容也在变，但依靠人民群众正确处理人民内部矛盾的方法始终没有变。如今，各地坚持和发展新时代“枫桥经验”，运用好“四下基层”制度，加强和改进人民信访工作，推进信访问题源头治理和积案化解，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。

习近平总书记率先垂范，深入践行党的群众路线，并且多次提出明确要求：“要注意宣传群众、教育群众，用群众喜闻乐见、易于接受的方法开展工作，提高群众思想觉悟，让他们心热起来、行动起来”“让群众的聪明才智成为社会治理创新的不竭源泉”……

“老杨树宣讲汇”，是由上海市杨浦区老干部、老战士、老专家、老教师、老模范组成的团体组织。该团体以宣讲党的创新理论、人民城市理念为己任，通过线上线下结合的方式，广泛开展宣讲活动。

去年11月，习近平总书记给“老杨树宣讲汇”全体同志回

信，强调“人民城市人民建，人民城市为人民”，号召“共建和谐美丽城市，共创幸福美好生活”。

如今，全过程人民民主深度融入上海城市治理。听取群众意见，回应群众关切，解决实际问题……在这里，人民群众唱主角。

无独有偶。广东省深圳市龙华区民治街道北站社区，是一个超大型城市的高密度社区，结构多元、诉求多样，治理难度不小。

早在2018年10月，习近平总书记来到这里，明确指出：“要坚持依靠居民、依法有序组织居民群众参与社区治理，实现人人参与、人人尽力、人人共享。”

如今，社区里，志愿者引导电动车有序停放；党群服务中心的小方桌旁，社区干部与居民共商外地人员子女照护问题……社区干部群众都深切体会到：“众人商议、众人出力，是破解难题的钥匙。”

社会工作，很大程度上是做群众工作。更好地凝聚服务群众，既是工作的职责所在，也是开展工作的基本方法。紧紧依靠人民、组织发动群众，社会工作就能更接地气、更富生机、更增效能。

听民意、汇民智，广纳群言已成为推进社会治理现代化的重要渠道。社会工作部门做好人民建议征集工作，不断健全制度机制，统筹用好线上线下平台，让社情民意的汇集更畅通、更高效。

优秀传统文化持续浸润人心。广大农村地区制定完善村规民约，成立红白理事会、道德评议会等组织，自我管理、自我监督，自觉推动移风易俗，讲文明不讲排场，崇德尚俭的新风劲吹。

志愿服务是社会文明进步的重要标志。目前，全国实名注册志愿者已达 2.37 亿人，各类志愿团队 135 万个。“有时间做志愿者、有困难找志愿者”“我奉献、我快乐”，成为社会文明新风尚。

一切为了人民，一切依靠人民。亿万人民的智慧与力量，不断夯实社会工作的根基。

新征程上，更加紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，持续推动新时代社会工作高质量发展，必将让我们的社会在现代化进程中既生机勃勃又井然有序。

（选自《人民日报》2025 年 11 月 5 日，作者系人民日报记者）

完善社会治理体系

高 翔

党的二十届四中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》（以下简称《建议》），着眼强国建设、民族复兴全局，紧紧围绕推进国家安全体系和能力现代化，对完善社会治理体系作出重要部署。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，以新安全格局保障新发展格局，确保人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。

一、深刻认识完善社会治理体系的重大意义

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央创造性地提出“社会治理”的概念，坚持和加强党对社会治理的全面领导，推动社会治理现代化取得重要成就，续写了经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹新篇章。“十五五”时期，进一步完善社会治理体系，事关中国式现代化全局，具有重要意义。

以“两个结合”开辟中国特色社会主义社会治理之路的必然要求。习近平总书记强调：“在中国特色社会主义新时代，党和国家的事业之所以取得了历史性成就、发生了历史性变革，一个重要原因就是坚持了‘两个结合’。”回望社会主义从诞生到现在的历史进程，无产阶级政党夺取政权后，如何治

理好一个全新的社会主义社会，马克思主义经典作家没有系统论述过，以往的世界社会主义实践也没有解决好这个问题，这既是极其艰巨的时代任务，也是马克思主义发展史上的崭新课程。中华文明源远流长、博大精深，积累形成了民为邦本、礼法并用、讲信修睦等深刻的治理智慧，为当代社会治理注入了宝贵的文化基因、提供了丰厚的文化滋养。新时代以来，习近平总书记坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，围绕为什么要加强社会治理、怎样加强社会治理作出一系列重要论述，深刻回答了社会治理中一系列具有全局性、战略性、前瞻性的重大理论和实践问题，我们党对社会治理的规律性认识不断开辟新境界、实现新飞跃。完善社会治理体系，必须立足国情、熔铸古今，既坚持把马克思主义作为推动社会发展进步的根本指导思想，又充分挖掘传承中华优秀传统文化蕴含的社会治理智慧，不断推动中国特色社会主义社会治理理论创新、制度创新、实践创新。

推进国家治理体系和治理能力现代化的迫切需要。社会治理是国家治理的重要方面，社会治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。习近平总书记指出：“从我国实际出发，遵循治理规律，把握时代特征，加强和创新社会治理，不断完善中国特色社会主义社会治理体系，推进国家治理体系和治理能力现代化”。当前，新一轮科技革命和产业变革加速突破，人工智能技术加速迭代，正在对我国社会结构、社会关系、社会行为、社会心理产生重大而深远的影响，社会治理面

临新形势新任务。完善社会治理体系，必须清醒认识人工智能对社会治理带来的新的机遇和挑战，趋利避害，抢占先机，规避风险；必须加强人工智能同社会治理的结合，推动大数据、云计算、区块链等前沿技术在社会治理中的深度应用，不断提升社会治理的科学化、精细化、智能化水平，推动国家治理和社会发展更好相适应。

以高效能治理促进高质量发展和高水平安全良性互动的重要保障。当前，我国发展环境面临深刻复杂变化，战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多。能否不断完善社会治理体系、有效驾驭复杂局面，成为推进中国式现代化的重要影响因素。习近平总书记强调：“纵观各国治理实践，如果社会治理跟不上经济发展步伐，各种社会矛盾和问题得不到有效解决，不仅经济发展难以为继，整个社会也可能陷入动荡。”在错综复杂的国际国内形势下，我国经济社会发展风险触点多、燃点低、传导快，各类风险跨界性、关联性、穿透性显著增强，对社会治理提出新的严峻挑战。完善社会治理体系，必须统筹发展和安全，在发展中固安全，在安全中谋发展，最大限度防范化解风险，增强经济和社会韧性，以新安全格局保障新发展格局。

践行新时代党的群众路线，巩固党的执政基础的内在需要。人民群众是历史的创造者，是社会进步的推动者，也是推进中国式现代化最坚实的根基、最深厚的力量。习近平总书记强调：“江山就是人民，人民就是江山。”随着中国特色社会主义进

入新时代，我国社会主要矛盾发生变化，广大人民群众不仅期待更好的物质文化生活，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面需求日益增长，不同社会群体利益诉求更加多样。完善社会治理体系，必须进一步把握新形势下群众工作的特点和规律，创新凝聚群众、组织群众、发动群众的机制，拓宽为民谋利、为民办事、为民解忧的渠道，把社会治理现代化的美好蓝图变为群众看得见、摸得着、享受得到的实惠，不断巩固党长期执政的阶级基础和群众基础。

二、准确把握完善社会治理体系的基本要求

完善社会治理体系，必须明确基本要求，加强组织领导，严密科学推进。

坚持和加强党的全面领导。这是新时代新征程完善社会治理体系的根本保证。社会治理涉及方方面面，内容纷繁复杂、任务艰巨繁重，牵一发而动全身，必须充分发挥党总揽全局、协调各方的作用，确保社会治理始终坚持正确的政治方向。习近平总书记强调，坚持党对一切工作的领导，善于把党的领导和我国社会主义制度优势转化为社会治理优势。我们要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，推动党的创新理论进课堂、进乡村、进社区、进企业、进新经济组织和新社会组织、进新就业群体。要把党的领导贯穿社会治理全过程各方面，协同推进党的组织覆盖和工作覆盖，既要有形覆盖更要有效覆盖，不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力。

坚持以人民为中心。这是新时代新征程完善社会治理体系的根本价值立场。习近平总书记强调：“创新社会治理，要以最广大人民根本利益为根本坐标”。我们要站稳人民立场，把服务群众、造福群众作为一切社会治理活动的出发点和落脚点，团结带领群众向着共同富裕稳步前行。把握人民愿望，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，着力解决好人民群众急难愁盼问题。尊重人民创造，从实际出发充分尊重和切实保护群众首创精神，推进基层社会治理创新。集中人民智慧，引导各类社会力量参与社会治理，总结推广社会治理实践中形成的好经验好做法。

坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理。这是新时代新征程完善社会治理体系的方法路径。习近平总书记指出：“社会治理是一门科学，管得太死，一潭死水不行；管得太松，波涛汹涌也不行”，要“坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理”，“善于运用先进的理念、科学的态度、专业的方法、精细的标准提升社会治理效能”。坚持系统治理，就是要在社会治理中准确把握全局和局部、当前和长远、宏观和微观、一般和特殊的关系，坚持系统观念、运用系统思维，推动社会治理迈入加强系统集成、协同高效的新阶段。坚持依法治理，就是要把社会治理放在全面依法治国的大局中谋划推进，善于运用法治思维和法治方式推进社会治理，不断提升依靠制度有效治理社会的能力。坚持综合治理，就是要统筹各种治理资源的运用，平衡社会利益，调节社会关系，规范社会行为，解决

社会问题，在社会治理中实现自律与他律、刚性和柔性、治身和治心、人力和科技相统一。坚持源头治理，就是要标本兼治、重在治本，从完善政策、健全体系、落实责任、创新机制等方面入手，提高预警预测预防各类社会风险的能力，不断提高社会治理的预见性、精准性、高效性。

坚持抓基层、强基础、固根本。这是新时代新征程完善社会治理体系的重心任务。基层治理是国家治理的基石。习近平总书记强调，“必须抓好基层治理现代化这项基础性工作”。党的工作最坚实的力量支撑在基层，经济社会发展和民生最突出的矛盾和问题在基层，必须把抓基层打基础作为丝毫不能放松的长远之计和固本之策。要提高基层党组织领导基层治理能力，把基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。要推动资源、服务、管理向基层下沉，确保社会治理各项工作纵向到底、横向到边。要推动全面从严治党向基层延伸，深入推进风腐同查同治，为群众安居乐业营造良好环境；持续深化整治形式主义为基层减负，支持基层干部大胆干事、树立威信，支持群众依靠自身力量解决社会治理中的问题。

三、全力落实完善社会治理体系的重点任务

《建议》明确要求，完善社会治理体系，推进社会治理现代化。我们要根据《建议》部署的各项重点任务，抓好推进落实。

完善共建共治共享的社会治理制度。社会治理这个系统工

程的良好运转需要广泛吸纳各类主体，通过相互合作、合理分工的协同机制持续激发社会活力。习近平总书记指出：“要完善共建共治共享的社会治理制度，实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”我们要健全社会工作体制机制，完善社会治理政策和法律法规体系，明确权力清单与责任边界，细化政府、社会组织、企业、公民等不同主体在社会治理中的权责。要把全过程人民民主融入社会治理，妥善处理好有效市场和有为政府、效率和公平、活力和秩序的关系，最大程度调动一切积极因素，促进社会认同，鼓励共同奋斗，创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。

加强新兴领域党的建设。新兴领域主要包括新经济组织、新社会组织、新就业群体等，这一领域是我国经济社会的重要组成部分，也是新时代党建工作的广阔空间和重要阵地。当前，新兴领域迅速发展，同时也面临许多潜在风险，特别是新就业群体规模持续扩大、利益诉求多样，对社会治理提出新的挑战。习近平总书记强调，“不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力”。我们必须把加强新兴领域党的建设作为重中之重，着力引导新经济组织、新社会组织、新就业群体坚定不移听党话跟党走，积极有序参与社会治理。要提高新经济组织党建工作质量，非公有制企业党建重在巩固提升，混合所有制企业党建重在分类推进。要深入推进新社会组织党建工作，理顺工作机制，加强分类指导，强化作用发挥，深化行业协会商会党建

工作和改革发展。要加强新就业群体党建工作和服务管理，坚持“管行业也要管党建”要求，强化思想政治引领，加强关爱服务，落实平台企业责任和属地责任，构建和谐劳动关系。

统筹推进基层社会治理体系建设。习近平总书记强调：“只有把基层党组织建设强、把基层政权巩固好，中国特色社会主义的根基才能稳固。”要坚持党建引领，增强基层党组织的政治功能和组织功能，推动构建党组织统一领导、政府依法履责、各类组织积极协同、群众广泛参与，自治、法治、德治相结合，富有活力和效率的基层社会治理体系。要加强乡村治理，完善社区治理，全面实施乡镇（街道）履行职责事项清单，健全村（社区）工作事项准入制度，切实解决基层治理“小马拉大车”问题。要坚持和发展新时代“枫桥经验”，切实把矛盾解决在基层、化解在萌芽状态。要发挥市民公约、村规民约等基层规范在社会治理中的作用，加强家庭家教家风建设，推进移风易俗，有效治理婚丧嫁娶中的陋习等问题，形成向上向善的社会风尚。要加强基层服务管理力量配置，完善服务设施和经费保障机制，让基层“末梢”变成治理“前哨”。

健全凝聚服务群众工作机制。社会治理说到底是做人的工作。我们必须坚持社会治理为了人民，社会治理依靠人民，把群众路线贯彻到社会治理全过程，切实做到“民有所呼，我有所应”。要全面落实“四下基层”制度，健全吸纳民意、汇集民智工作机制，深入开展领导干部接访下访，更好回应群众关切。要加强思想政治引领，改进各类社会群体服务管理，健全

利益关系协调、合法权益保障制度。要健全社会心理服务体系和危机干预机制，最大限度消解社会戾气，培育自尊自信、理性平和、自信向上的社会心态。要加强新时代人民建议征集工作，统筹用好线上线下征集平台，健全市民热线、领导留言板等公共服务平台功能。当前，要格外重视走好网上群众路线，切实增强做好网上群众工作的能力。既要防止简单地把舆情等同民意，被舆论绑架；又要防止无视舆情中体现的民意诉求，片面地用删、堵代替舆论引导和群众工作，将群众推向对立面，甚至将线上舆情转化为线下矛盾。要大力弘扬志愿精神，完善志愿服务制度和工作体系，加强志愿服务组织管理，开展国际交流合作，深化志愿服务标准化、品牌化、项目化、专业化建设，发展壮大志愿服务队伍。要深化信访制度改革，推进信访工作法治化，持续深化信访问题源头治理和积案化解。要发挥社会工作的专业优势，着力打造一支政治坚定、素质优良、心系群众、服务社会、作风过硬的社会工作干部队伍。

（选自《求是》2025年第24期，作者系中国社会科学院院长、党组书记）

习近平总书记关于社会治理的重要论述的 原创性贡献

张 翼

党的十八大以来，在我国经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化的过程中，习近平总书记以巨大的政治勇气和智慧，科学处理改革发展稳定之间的关系，强调“完善社会治理体系”“提升社会治理效能”，并发表一系列关于社会治理的重要论述，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业奠定了社会长期稳定的理论基础和实践基础。

习近平总书记关于社会治理的重要论述的创造性建构

党的十八届三中全会开启了新时代全面深化改革、系统整体设计推进改革新征程，开创了我国改革开放全新局面。这次全会首次提出“创新社会治理体制”，实现了从社会管理到社会治理的重要转变。从社会管理到社会治理，虽然只有一字之差，但背后逻辑却发生了质的跃迁。社会治理强调充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，建立起多方主体共同参与的社会治理体系，摆脱了过去单纯依靠政府管理的方式，推动形成系统治理、依法治理、综合治理、源头治理的新格局。

习近平总书记指出：“社会治理是一门科学，管得太死，一潭死水不行；管得太松，波涛汹涌也不行。”党的十八届三中全会以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我们党不断推进社会治理创新。在党的十九大报告中，习近平总书记指出：“打造共建共治共享的社会治理格局。加强社会治理制度建设，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。”在2020年8月的经济社会领域专家座谈会上，习近平总书记指出：“要完善共建共治共享的社会治理制度，实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”在2020年9月的基层代表座谈会上，习近平总书记指出：“要加强和创新基层社会治理，坚持和完善新时代‘枫桥经验’，加强城乡社区建设，强化网格化管理和服務，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，切实把矛盾化解在基层，维护好社会稳定。”在党的二十大报告中，习近平总书记进一步提出：“健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。”2024年，习近平总书记对社会工作作出重要指示强调：“坚持以人民为中心，践行新时代党的群众路线，坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”。习近平总书记在参加他所在的十四届全国人大三次会议江苏代表团审议时指出：“在加强基础性、普惠性、兜底性民生建设和解决群众急难愁盼问题上多办实事，在健全社会保障体系、增强基本公共服务均衡性可及性上再上水平。”

这些重要论述，推动我国社会治理理论创新发展，形成了强大政治影响力和理论话语影响力，为推进社会治理体系和治理能力现代化提供了科学指引，为以安定团结和谐有序的良治善治推进中国式现代化提供了根本遵循。

同时，以习近平同志为核心的党中央对推进社会治理体系和治理能力现代化进行顶层设计。党的十九大提出，到 2035 年基本实现社会主义现代化。到那时，现代社会治理格局基本形成，社会充满活力又和谐有序。到本世纪中叶，把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。到那时，我国社会文明将全面提升，实现国家治理体系和治理能力现代化，我国人民将享有更加幸福安康的生活等。党的二十大进一步明确了到 2035 年我国发展的总体目标，其中包括人民生活更加幸福美好，社会保持长期稳定，人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展等。党的二十届三中全会《决定》明确了进一步全面深化改革的总目标，其中包括聚焦提高人民生活品质，完善收入分配和就业制度，健全社会保障体系，增强基本公共服务均衡性和可及性，推动人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展。这为我们推进社会治理体系和治理能力现代化明确了时间表和路线图，将推动我国社会治理体系不断完善，社会治理效能不断提升。

习近平总书记关于社会治理的重要论述具有原创性价值和贡献

习近平总书记牢牢把握社会运行规律和社会治理规律，坚

持从我国实际出发，精准研判我国社会结构、社会生产方式、社会交往方式、社会生活方式和消费方式的变化趋势，科学分析日益变化的世情国情党情，积极回应人民对美好生活的向往，不断推进社会治理与社会结构变化更好相适应，确保社会既充满活力又和谐有序，在我们这样一个拥有 14 亿多人口的大国走出了一条中国特色社会主义社会治理之路。习近平总书记关于社会治理的重要论述，具有重要的原创性价值和贡献。

从理论上讲，自社会主义诞生以来，怎样治理社会主义这样全新的社会、怎样在一个社会主义国家推进社会治理体系和治理能力现代化，以往世界社会主义的理论和实践都没有回答。马克思、恩格斯没有遇到全面治理一个社会主义国家的实践，他们关于未来社会的原理很多是预测性的；苏联和东欧等社会主义国家曾经进行了尝试和探索，取得了一些实践经验，但终因未曾找到与时俱进的科学理论而犯下了严重错误，没有解决这个问题。习近平总书记关于社会治理的重要论述，科学回答了什么是中国特色社会主义社会治理、怎样推进中国特色社会主义社会治理等重大问题，创新发展了中国特色社会主义社会治理理论。特别是党的二十届三中全会在提出推动生产关系和生产力、上层建筑和经济基础更好相适应的基础上，进一步提出推动国家治理和社会发展更好相适应，是对新时代以来我国以全面深化改革推进社会治理体系和治理能力现代化实践经验的理论总结，标志着我们党对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律认识的进一步深化。

从制度建设看，在领导中国革命、建设、改革进程中，我们党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际、同中华优秀传统文化相结合。新中国成立后特别是改革开放以来，我们党对社会治理进行积极探索，积累了丰富经验。习近平总书记系统总结了新时代以来我国加强和改进社会治理的经验，提出坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，全面推进社会治理体系和治理能力现代化的进程，着力推进社会治理系统化、科学化、智能化、法治化，使中国特色社会主义社会治理在制度上更加成熟更加定型，为党和国家事业发展、为人民幸福安康、社会和谐稳定、为国家长治久安提供了坚实制度保障。

从国际来看，当前，世界多极化、经济全球化、文化多样化、社会信息化深入发展，国际形势的不稳定性不确定性更加突出。近年来，一些西方国家或照搬照抄西方现代化经验的国家，有些因为移民冲突而酿成政治震荡，有些因为阶层利益矛盾加大、地区发展差距拉大而难以摆脱中等收入陷阱，有些因为政党利益之争而朝令夕改，有些因为民粹主义影响而动荡不安，等等。其中一个重要原因在于没有找到适合自身的社会治理方式。新中国成立后，我们党领导人民创造了世所罕见的经济快速发展奇迹和社会长期稳定奇迹。特别是新时代以来，我们党不断完善社会治理体系，强化社会治安整体防控，着力提高公共安全治理水平，成功续写了经济快速发展和社会长期稳定“两大奇迹”新篇章。习近平总书记关于社会治理的重要论述，为人类社会的平稳健康发展贡献了中国智慧，为广大发展

中国国家独立自主迈向现代化提供了可资借鉴的社会治理方式。

习近平总书记关于社会治理的重要论述的精髓要义

社会治理是国家治理的重要方面。习近平总书记关于社会治理的重要论述具有丰富内涵，我们必须深刻把握并坚决贯彻落实。

坚持党的领导。习近平总书记指出：“中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势”。党的领导是全面的、系统的、整体的，能够动员整合各方面力量，统筹地区之间、部门之间、群体之间的社会利益关系，为加强社会治理提供了根本保障。在党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系中，坚持党委领导、加强党建引领是关键。当前工作的一个重点，就是全面、完整、准确贯彻习近平总书记关于社会治理的重要论述，突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设，不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力，实现党的领导纵向到底、横向到边。同时，坚持党建引领基层治理和基层政权建设，力戒形形色色的形式主义，努力为基层减负。

坚持以人民为中心。习近平总书记指出：“要形成有效的社会治理、良好的社会秩序，促进社会公平正义，让人民群众安居乐业，获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”坚持以人民为中心是加强社会治理的出发点和落脚

点。提高社会治理水平，目的在于切实维护社会公平正义，维护人民群众利益，在处理好改革发展稳定关系的过程中不断增进民生福祉。加强社会治理必须尊重人民主体地位，尊重人民首创精神，拜人民为师，并通过机制创新将人民的参与权、知情权、管理权和监督权落到实处。社会治理的过程也是不断解决人民急难愁盼问题的过程，通过不断推动幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶，最大程度满足人民群众的美好生活需要。评判社会治理的成效，要把为人民谋幸福作为标准，要看社会治理成果是否能够更好惠及广大人民群众、是否给人民群众带来实实在在的获得感。

坚持共建共治共享。共建是共同参与社会建设，共治是共同参与社会治理，共享是共同享有社会治理成果。共建共治是共享的基础，共享是共建共治的目标。这体现了我们党对保障全体人民参与社会建设、社会治理权利的重视，对全体人民享有社会治理成果权益的维护。在党的领导下，充分发挥政府、企事业单位、社会组织、城乡社区组织、志愿服务团体、社会公众的作用，才能有效降低社会治理成本，提高社会治理效能。近年来，“民主恳谈会”“参与式预算”“小院议事厅”“坝坝会”等形式不断涌现，人民调解、行政调解、司法调解等联动。党和政府有效回应群众需求、解决群众诉求的服务能力提升，以共建共治共享拓展了社会治理新局面。

坚持依法治理。法治是国家治理体系和治理能力的重要依托，依法治理是最可靠、最稳定的治理。《法治社会建设实施

纲要（2020—2025 年）》明确提出，到 2025 年社会治理法治化水平显著提高，形成符合国情、体现时代特征、人民群众满意的法治社会建设生动局面，为 2035 年基本建成法治社会奠定坚实基础。将法治社会建设和依法治理相结合，坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，推进法治国家、法治政府、法治社会一体建设，能够有效降低化解社会矛盾的各项成本，形成政府、企事业单位、社会组织、社区以及个人等多方主体的平等合作、对话、协商、沟通机制，规范和引导社会事务和社会生活，全面提升社会治理的法治化水平。坚持依法治理，要从立法、执法、司法、守法各个环节共同发力，同时也要注意发挥德治的作用，努力将法安天下、德润人心的理念贯彻到社会治理的全过程。

习近平总书记关于社会治理的重要论述的实践伟力

习近平总书记关于社会治理的重要论述，以其强大理论引领力指导社会治理新实践，推进社会治理实现历史性变革、系统性重塑、整体性重构，在世界百年未有之大变局加速演进，国内改革发展任务极为繁重的复杂形势下，成功保持社会大局稳定，续写了社会长期稳定奇迹的新篇章。

推动新时代社会体制改革。在党的领导下，我们正确处理政府和社会的关系，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，并组建中央社会工作部，负责统筹指导人民信访工作，指导人民建议征集工作，统筹推进党建引领基层治理和基层政

权建设，统一领导全国性行业协会商会党的工作，协调推动行业协会商会深化改革和转型发展，指导混合所有制企业、非公有制企业和新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作，指导社会工作人才队伍建设等。同时，加快实施政社分开，明确社会组织职责，重点培育和优先发展行业协会商会类、科技类、公益慈善类、城乡社区服务类社会组织，并将适合由社会组织提供的公共服务和解决的事项交由社会组织承担。充分发挥社会组织参与社会治理的功能和优势，畅通和规范社会组织参与社会治理的通道，支持和发展志愿服务组织参与社会治理。此外，还全面推开行业协会商会与行政机关脱钩改革，促进行业协会商会提升服务水平、依法规范运行、健康有序发展、充分发挥作用，推进社会治理现代化。

推动社会治理重心向基层下移。习近平总书记指出：“要推动社会治理重心向基层下移，把更多资源、服务、管理放到社区”。基层是社会和谐稳定的基础。重视基层就要推动社会治理重心下沉，更好为社区居民提供精准化、精细化服务，在城乡社区治理、基层公共事务和公益事业中广泛实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。具体来看，一是夯实基层党组织的战斗堡垒作用，调动基层各部门各方面参与治理的积极性。二是依法厘清街道办事处（乡镇政府）和基层群众性自治组织权责边界，制定区县职能部门、街道办事处（乡镇政府）在社区治理方面的权责清单，合理确定基层群众性自治组织的管辖范围和规模，形成各司其职又相互配合的有机系统。

三是完善基层群众自治机制建设，完善村（居）民议事会、理事会、监督委员会等自治载体，激发群众参与基层治理的内生动力。四是加强基层治理队伍建设，积极培育基层党组织带头人。

推动社会治理从线下转向线上线下融合。伴随大数据、人工智能和区块链等信息技术的发展，我国数字社会建设步伐加快，互联网普及率和用户规模大幅攀升。截至 2024 年 12 月，我国网民规模达 11.08 亿人，社交网络用户规模达 11.01 亿人。社会发展到哪里，社会治理就应该跟进到哪里。我们党充分利用互联网扁平化、交互式、快捷性等优势，推进公共服务高效化，强化互联网在社会治理中的作用，推进电子政务、智慧城市、乡村数字建设等，努力提升社会治理智能化水平，让数据多跑路，让群众少跑腿，严厉打击网络诈骗等犯罪活动，维护网民合法权益，极大程度提升了人民在社会发展进步中的获得感、幸福感、安全感。

在习近平总书记关于社会治理的重要论述的指导下，各地坚持和发展新时代“枫桥经验”，产生了许多地方性社会治理典范，比如“党建引领接诉即办”“党建引领基层治理”“党建引领城乡社区发展治理”等，展现了新时代基层治理新特点新气象。

（选自《人民日报》2025 年 3 月 9 日，作者系中国社会科学院中国式现代化研究院院长）

“社会工作”：中国语境及其自主创新价值

李迎生

习近平总书记在对社会工作作出的重要指示中指出，社会工作是党和国家工作的重要组成部分，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康。党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》明确提出“健全社会工作体制机制”。在举国上下坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路，推动新时代社会工作高质量发展的背景下，如何理解中国语境下的“社会工作”？它与西方或国际语境下的社会工作（即作为学科建制的社会工作或专业社会工作）是何关系？其自主创新价值何在？这些都是值得深入探讨的重要课题。

从国际比较看中国语境下的社会工作

西方或国际语境下的“社会工作”是英文“socialwork”的直译，通常也被称为“专业社会工作”，旨在运用科学的方法，帮助有需要的群体解决其生活困境问题，使之更好适应社会环境。社会工作起源于西方近代以来为解决过度市场化带来的社会问题的社会服务实践，其中“social”一般指“社会性的”，是一个形容词，与“商品化的、市场化的”含义相对应。资本

主义市场经济发展存在一种基本的内在张力，即卡尔·波兰尼所称的“双向运动”：一方面，人的劳动力必须尽可能地被商品化以进行资本积累与推进经济发展；另一方面，人的社会性存在又不允许人像物一样被完全商品化。社会工作就是基于“社会性”的立场，对过度市场化、商品化带来的社会问题进行矫正，帮助在商品化进程中自身基本需要无法通过市场得到满足的群体自立生活。与医务工作者、心理治疗师等重在解决个体生理层面、心理和精神层面的问题不同，社会工作者主要解决个体在社会适应层面上的问题。

从中国语境看，社会工作的内涵则丰富、复杂得多。其中，“社会”是名词意义上的，英语对应词大致是“society”，中央社会工作部的“社会工作”就采用这个译法即“SocietyWork”。作为名词，大到人类社会，小到社群，都称社会。但中国语境下社会工作所指称的“社会”当然不能作如此宽泛理解。笔者认为，社会工作的“社会”至少有两层含义：一是社会大系统中与经济、政治、文化、生态并列的社会；二是政治、社会结构中党政机关、事业单位、国有企业之外的社会单位，如“两企三新”。对此，也可从宏观、中观、微观等层面作出理解。宏观层面的社会工作，主要涉及广义的社会建设、社会治理等。中观层面的社会工作，可分为党的社会工作、政府社会工作、群团社会工作等。新时代党的社会工作，指的是新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设，党建引领基层治理和基层政权建设，以及凝聚服务群众工作（即“三新两基一服务”）；

政府社会工作涉及教育、卫生健康、住房、社保、司法矫正、乡村振兴等；群团社会工作指工青妇、基金会等服务。就微观层面的社会工作而言，社区、企业、社会组织及个体、家庭等是这个层面社会工作的服务对象。

比较中外社会工作的概念可知，中国语境下的社会工作与西方或国际语境下的社会工作在内涵、外延上均存在明显区别，主要体现在：一是层次不同。中国语境下的社会工作涉及宏观、中观、微观等层面，西方或国际语境下的社会工作主要是微观层面。二是对象不同。中国语境下的社会工作对象不仅包括个体、家庭、组织及社区，还包括民族国家内部不同层次的场域、社会（群体）乃至国际场域等。三是侧重点不同。中国语境下的社会工作侧重点在社会建设、社会治理，旨在促进社会和谐、社会团结；西方或国际语境下的社会工作侧重点在个体，重在福利服务、微观治理，促进服务对象个体对社会的适应。四是方法不同。中国语境下的社会工作参与主体是多元的，西方或国际语境下的社会工作则是专业社会工作的主场。

党的社会工作集中体现了新时代社会工作的核心内涵和本质要求

如前所述，党的社会工作主要属于中观层面的社会工作，同时也贯通宏观、微观层面的社会工作，具有鲜明的政治性、群众性，并体现科学性、专业性的要求，是我们理解新时代社会工作核心内涵和本质要求的重要抓手。

其一，“社会”领域是由社会主义市场经济的蓬勃发展所

催生的：经济体制转轨带来的巨大变化，使非公领域大量出现并成长壮大；社会结构转型带来社群自治领域的扩大，个体通过自治方式管理公共事务的领域不断拓展；数智社会的到来催生了越来越多新经济组织、新社会组织、新就业群体，社会的整合凝聚成为治国理政的新议题。这些新变化、新情况和新问题，对坚持党的领导、创新社会治理提出新要求。党中央加强顶层设计、布局谋划，通过高效开展社会工作拓展联系人民群众的渠道，同时让人民群众有序参与治国理政，有利于扩大、夯实党长期执政的社会基础，提升国家治理效能。

其二，基层（社区）是党的社会工作的主要场域。基层（社区）在社会建设、社会治理中的重要性在于：一方面，基层（社区）是连接千家万户的枢纽，是人民群众的日常生活空间，也是矛盾纠纷的集中爆发地和交汇地，其治理成效直接关系民众获得感、幸福感、安全感，关系党长期执政和国家长治久安。另一方面，党的社会工作推进基层（社区）社会建设、社会治理的重要路径是建设社会治理共同体，以全面整合政府、社会、市场和个人资源，实现多元主体紧密联结和互动。而基层（社区）是新经济组织、新社会组织、新就业群体的重要活动平台，是党征集人民意见建议、凝聚服务群众的主要场域，是实现“五社联动”的重要抓手。

其三，党建工作、群众工作是党的社会工作的主要方法路径。党建工作是群众工作的组织保障，群众工作是党建工作的重要内容。党的社会工作主要起源于群众工作，并进一步将党建引

领嵌入基层治理、“两企三新”服务等日常实践中，以党的领导推动社会再组织化，增强社会凝聚力和向心力，为夯实党的执政根基、提升国家治理现代化水平提供坚实社会基础。目前，我国新就业群体总量已达 8400 万人，新经济组织、新社会组织从业人口数以亿计，覆盖生产生活各个领域和层面。加强新兴领域党建工作、群众工作，是新时代新征程党的社会工作的重中之重。

中国语境下社会工作的自主创新价值

加快构建中国特色哲学社会科学，归根结底是建构中国自主的知识体系。中国语境下的社会工作与西方或国际语境下的社会工作有较大差异，这实际上提出了结合本土政治、文化和社会建设、社会治理需求，突破西方社会工作理论与实践的局限，形成具有中国特色的社会工作基础理论、实务体系、体制机制的迫切要求。

打造本土语境社会工作的基础理论。其一，坚持以马克思主义为指导。党的十八大以来，习近平总书记围绕社会工作、社会建设、社会治理等议题作出系列重要论述，深刻阐明了新时代社会工作的根本原则、价值取向、发展方向、重点任务、基础保障等，是新时代社会工作的理论基础。其二，立足中国式现代化现实需要。西方或国际语境下的社会工作基于个人主义价值观的基本假设，强调个体对社会适应的“人在情境中”。中国语境下的社会工作则强调个体与环境的互构，既注重对作为服务对象的个体自身拥有的内在潜力的激发以适应环境，更

关注环境对人的影响以及个体潜力的激发、内生动力的开发对环境的影响，突破了西方或国际语境下社会工作局限于微观领域的不足，使个人与社会互构理论、国家与社会互构理论、政党与社会互构理论等成为中国社会工作基础理论。其三，以社会主义核心价值观为引领，推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展。将“共建共治共享”“社会治理共同体”“共同富裕”等理念融入社会工作，形成不同于西方个人主义的社会工作目标；汲取优秀传统文化资源，吸收“仁爱”“和谐”“兼爱”“秩序”等思想理念，发展以“家国同构”“集体优先”为特征的本土社会工作伦理框架。

建构本土语境社会工作的实务体系。其一，建构适用于本土语境社会工作的方法体系。突破西方或国际语境下社会工作“个案工作—小组工作—社区工作—社会行政”方法局限，探索适合中国社会关系的干预方法和策略。例如，注重从群众工作法、党建工作法以及新时代枫桥经验等党的社会工作实践中汲取灵感和经验，形成本土特色鲜明的社会工作方法。其二，打造适应新时代社会治理需要的社会工作干预模式。“党建+社工”协同治理模式是基层治理的一个创新，其通过社会工作嵌入基层党组织（如社区党群服务中心、家庭综合服务中心、社区邻里中心），形成政府主导、社工支撑、社会协同、群众参与的服务机制，在各地得到很好推广。围绕社会工作重点“三新两基一服务”，还应继续探索适宜的社会工作干预模式，如针对外卖送餐员等新就业群体的“党建+社工+平台+社区+消费

者”的社会工作服务模式。其三，跟踪数智技术的迭代发展，构建互联网+社工、元宇宙社工、智慧社工等数智时代的社工创新模式，推动社会治理的数智化、专业化、精细化、高效化。

推动本土社会工作与国际社会工作交流互鉴。基于国情实际、传统文化和发展需要建构和发展中国社会工作自主的理论体系、实务体系，强调本土语境社会工作的政治性、治理性、层次性、社会性、群众性等特色，是推进社会工作高质量发展的现实需要；同时，创新发展本土社会工作，也需要借鉴吸收国际社会工作的有益经验为我所用。习近平总书记指出：“强调民族性并不是要排斥其他国家的学术研究成果，而是要在比较、对照、批判、吸收、升华的基础上，使民族性更加符合当代中国和当今世界的发展要求。”“对国外的理论、概念、话语、方法，要有分析、有鉴别，适用的拿来用，不适用的就不要生搬硬套。”立足新时代中国社会建设、社会治理需要，挖掘和提炼社会建设、社会治理传统资源和现实经验，吸收借鉴西方或国际语境下社会工作中体现人类社会建设、社会治理普遍规律的理论经验成果而发展起来的中国本土社会工作，必将对社会工作理论和实务体系创新，以及发展中国家推进社会建设、社会治理贡献智慧方案。

（选自《光明日报》2025年6月13日，作者系中国人民大学社会学理论与方法研究中心暨社会学院教授、中国社会工作学会副会长）

新时代我国社会工作的新担当与新作为

丁元竹

2024年11月，中央社会工作会议首次召开，习近平总书记作出重要指示并指出：“社会工作是党和国家工作的重要组成部分，事关党长期执政和国家长治久安，事关社会和谐稳定和人民幸福安康。”2025年3月5日，习近平总书记在参加十四届全国人大三次会议江苏代表团审议时强调：“社会工作一定要加强。”社会工作是面向最广泛的社会领域、最广阔的基层组织、最广大的人民群众所开展的工作，要立足中国国情和实现中国式现代化的目标要求，深刻把握做好新时代社会工作的新形势新任务，切实增强责任感使命感，展现我国社会工作的新担当与新作为，奋力开创新时代社会工作新局面。

新时代社会工作实践是理论和政策研究的“富矿”

实践是理论的源头活水。早在恢复中国社会学初期，有学者就主张从中国实际需要出发，在实践中总结归纳理论，发展具有中国特色的社会学。当代社会学家费孝通提出：“究竟如何创建新中国的社会学呢？是不是把外国的一套拿过来就用呢？社会学不像数学，一个公式中国人外国人谁算出来都是一样。社会学不同，每个名词、概念，中外都不尽相同，它们的形成

都有一定的历史条件，中外不同。”

新中国成立以来特别是党的十八大以来，各级党委和政府
在推进信访工作、人民建议征集、党建引领基层治理、行业协会商会转型改革、社会组织党建等一系列实践中，取得了丰硕成果，积累了大量成功经验和典型案例。比如，要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”，坚持党的群众路线，正确处理人民内部矛盾，紧紧依靠人民群众，把问题解决在基层、化解在萌芽状态。再如，社工赋能信访，解决贫困群体的生活问题。通过需求评估、个案管理、高效沟通等工具，有效介入并解决信访问题，提升社会治理效能。我国在基层治理和社会工作方面进行大量创新实践，包括党建引领基层治理、数字化协同治理、互联网+基层治理、构建高效信息平台、畅通民生服务信道等，有效推动了基层治理现代化。

中央社会工作会议的召开，标志着我国社会工作发展进入新阶段。适应新形势，我国需要构建具有中国特色的社会工作自主知识体系。中国社会工作自主知识体系是创建在人民群众亲身经验和鲜活案例基础上的、符合中国历史和现实的社会工作理论知识，是对中国历史和文化，尤其是对中国社会工作的规律性认识。它是在马克思主义理论、中国特色社会主义制度、中国社会工作实践基础上，结合中华优秀传统文化和社会变革方向，构建具有中国特色、中国风格、中国气派的社会工作学科体系、学术体系、话语体系。

构建中国社会工作自主知识体系要坚持社会工作理论与实

践深度融合，探索包括基层治理在内的社会工作独特价值和内涵，从基层治理工作方法的变革、功能、价值、概念定位等方面总结内在规律，加强理论创新。通过政学研教融合，推动社会工作实务各领域的实践与创新研究，实现社会工作与社会治理、基层治理理论的融合创新。通过总结提炼各地实践经验，形成具有自主性的社会工作理论和方法，更好地服务社会工作实践。

解决好现有社会工作理论与新时代社会工作要求不适应问题

解决好学科体系、学术体系、话语体系建设与社会发展需求不适应问题。中国社会工作自主知识体系要为解决社会领域的问题提供中国方案，而不是简单照搬西方的知识和理论。20世纪80年代，社会工作概念从西方引入中国，彼时中国社会工作理论对西方理论存在一定程度的依赖。这是因为，西方社会工作理论曾占据主导地位。这种状况的形成，源于20世纪初西方社会工作理论和实践模式被大量引入我国。中国社会工作教育体系创建和发展，很大程度上受到西方教育体系的影响，一些教材和教学内容来源于西方社会工作理论和方法。尽管中国社会工作在实践中积累了丰富经验，但这些经验在理论构建方面的应用较少。中国社会工作理论于中国化进程中，开展了一定程度的探索。越来越多的学者开始挖掘和应用中华优秀传统文化中的社会工作理论资源，同时有学者探讨西方社会工作理论在中国的本土化尝试。还有一些学者立足中国社会工作实践，特别是党建引领基层治理等新问题新实践开展系统全面研究，

形成和发展新型社会工作理论。在推进中国式现代化进程中，社会工作要参与社会治理、推动社会创新，角色和职责更加广泛和多样化。中国式现代化要求社会工作能更好融入国家治理体系，社会工作理论应像其他哲学社会科学学科一样，构建自己的学科体系、学术体系、话语体系。

解决好现有理论与中国式现代化建设需求不适应的问题。2023年3月，中共中央、国务院印发《党和国家机构改革方案》，决定组建中央社会工作部，作为党中央职能部门负责统筹指导人民信访工作，指导人民建议征集工作，统筹推进党建引领基层治理和基层政权建设，统一领导全国性行业协会商会党的工作，协调推动行业协会商会深化改革和转型发展，指导混合所有制企业、非公有制企业和新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作，指导社会工作人才队伍建设等。面对社会工作的新要求，现有的社会工作理论在满足中国式现代化建设需求方面存在一定的不适应。西方社会工作理论强调个体主义、理性主义和科学主义，与中国的文化、社会和政治背景不完全契合。来自西方或者直译西方的理论在解释和面对中国社会问题时，往往缺乏足够的情境化考虑，容易导致在实践中出现不适应性和缺乏实效性的情况。

现有社会工作理论与建设中华文明的要求存在不适应。习近平总书记指出：“在五千多年中华文明深厚基础上开辟和发展中国特色社会主义，把马克思主义基本原理同中国具体实际、同中华优秀传统文化相结合是必由之路。这是我们在探索中国

特色社会主义道路中得出的规律性认识。”当前和今后一个时期，是以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期，面临诸多社会问题和发展挑战，需要社会工作理论不断创新发展，为解决社会问题提供更好的解决方案。

构建适应新时代社会工作要求的中国社会工作理论体系

中国社会工作自主知识体系建构应直面现实问题，避免简单套用既有理论框架，以增强其容纳性和概括性。创新社会工作理论需立足中国实际，在科学知识生产范式基础上形成新的理论和方法，以适应快速变化的社会环境。同时要坚持经验要素的可复制性，使其能够在诸多领域被推广借鉴。推动经验和案例开放共享，各地在开展社会工作过程中积累大量经验，形成诸多案例，但开放共享程度仍较为不足，需加大宣传力度，提升案例和经验利用效率，推动社会工作理论不断创新。

建设中国社会工作自主知识体系要循序渐进。在创新社会工作理论过程中，理论工作者必须深刻理解问题的背景、成因及其影响，找到切合实际的解决方案，形成实事求是的理论阐释。总结成功与失败案例，分析其共性与差异，形成适用于类似问题的通用模式。习近平总书记要求“把论文写在祖国大地上”，就是要求社会科学工作者从实际出发，研究各地情况，发现不同特点，解决本地问题，发掘具体案例，在解剖案例基础上，逐步形成中国社会工作的一般理论。只有把社会科学的一般理论与各地实践有机结合起来，才能创建富有生命力的中

国社会工作自主知识体系。中国历史悠久，幅员辽阔，地理环境千差万别，特色文化丰富多彩。基于此，我国社会工作应将谋全局与谋一域结合起来，纵观全局和因地制宜。新时代社会工作理论构建必须处理好掌握全局与因地制宜、一般通论与模式分析之间的关系。同时，要创建案例库，记录各地各部门开展社会治理的方法和技巧，创建成功经验和案例知识库，以便在遇到相似问题时快速查找解决问题的思路。

基于社会实践构建社会工作理论方法的“四梁八柱”。社会工作千头万绪，需要社区工作者和社会工作理论研究者立足实际，不断发展和完善社会工作理论和方法。以党建引领基层社会治理为例，一是增强社会组织凝聚力。基于社会支持网络理论，党员与群众之间创建紧密联系，增强社会组织的凝聚力，提升党员的归属感和责任感。二是推动居民社会参与。鼓励党员和群众积极参与基层组织决策，尊重人民群众意见，提升基层治理能力。三是开展社区服务。通过运用系统理论，设计和实施社区综合性服务项目，聚焦不同群体的个性化需求，提供有针对性的支持与帮助，提高公共服务和社会服务的有效性。四是危机干预与应急管理。在面对突发事件时，运用危机干预理论，作出快速响应，组织党员群众参与应急救援，提供心理支持和实际生活救援，提升基层组织的应急管理能力。五是数字化工具应用。利用企业微信等数字化平台，创建基层组织与群众之间的实时沟通渠道，提升信息传递速度，提高反馈效率，确保党建引领基层治理工作高效开展。

中国社会工作自主知识体系是基于中国特色社会主义制度和社会工作实践，具有中国特色、中国风格、中国气派的知识体系。一方面，搭建好中国社会工作自主知识体系的“四梁”。一是理论框架。中国社会工作自主知识体系必须坚持马克思主义指导地位，坚持社会主义核心价值观，结合中华优秀传统文化和中国式现代化实践，形成有中国特色的社会工作理论架构。二是价值体系。融汇党的群众观念、中华优秀传统文化中的民本思想、仁爱思想，构建具有现代文明内涵的社会工作价值观和伦理规范。三是知识体系。这包括符合中国国情的社会工作对象的微观知识体系、社会工作环境的宏观知识体系，努力使中国社会工作自主知识体系涵盖宏观、中观和微观层面。四是方法体系。不断完善从经典案例、实践经验中提炼有效工作技能的机制，鼓励社会工作者对自身实践进行反思性研究。

另一方面，搭建好中国社会工作自主知识体系的“八柱”。一是人才培养。培养能够服务于中国式现代化的社会工作专业人才。这些专业人才应秉承社会主义核心价值观，掌握符合中国国情的理论和方法。二是实地创新。在社会工作各领域，如新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作方面，推进党的组织覆盖和工作覆盖，促进新兴领域健康发展，探索符合中国国情的社会工作实践模式。三是政策支持。各级社会工作部门制定相关政策，为社会工作的实践指明方向并提供体制机制支持，促进社会工作健康发展。四是资源集成。形成党政、企业、社会等多方协同的资源供给机制，提高社会工作的资源利

用效率。五是科研支持。加强社会工作领域的科研投入，推动社会工作知识体系的创新和发展，探索新时代社会工作新方法。六是社会服务。用社会化、智能化、专业化的知识解决各种问题，不断增进民生福祉。七是社会参与。完善社会动员体制机制，构建共建共治共享的社会治理格局，形成新时代全民参与的社会工作新局面。八是加强国际交流。在构建中国社会工作自主知识体系的同时，加强与国际社会工作领域的对话，不断提升中国社会工作的国际影响力。

完善社会工作自主知识体系的体制机制。创建“新时代社会工作研究基地”，推动理论创新。在有条件的大学和研究机构创建“新时代社会工作研究基地”，推动社会工作领域的研究与实践创新。设立地方性的研究机构并不等于说不要中央级的研究机构。相反的，由于地方性机构的成立，更需要中央级机构来加以指导。努力使“新时代社会工作研究基地”成为社会工作理论与实践研究的前沿阵地。

设立专项研究经费支持各类社会工作理论和方法项目以及学术交流活动。配备完善、先进的科研设备和图书资料，创造良好的学术环境。与企业、协会、商会、社会组织合作开展社会工作实务培训和项目合作。围绕当前社会工作的中心任务，开设前沿性社会工作课程，提升学生的理论水平和实务技能。组织国际学术交流活动，拓宽学生国际视野。定期开展对“新时代社会工作研究基地”的评估，及时总结经验，根据评估结果调整优化建设方案，确保基地健康可持续发展。形成一批有

影响力的研究成果，推动社会工作理论创新与发展，不断提升社会工作专业的学术地位和社会影响力。

培养符合中国式现代化要求的高端社会工作领军人才。培养一批具有国际视野、家国情怀、创新精神的高端社会工作领军人才，提高人才的理论素养和实践能力，以更好地解决复杂的社会问题。高端社会工作领军人才应具备领导力和管理能力，引领团队和社会组织高效运作社会工作项目，使其不断增强社会责任感、提升职业道德水平，树立行业标杆。开设社会工作理论课程，涵盖社会学、心理学、管理学、当代科学技术前沿等多学科知识。提供管理培训和领导力发展课程，提升人才团队管理和项目管理能力，培养一批理论深厚、实务精湛、领导力强的高端社会工作领军人才，提升社会服务质量和水平。

编写中国特色社会工作理论和方法教材。教材不仅要系统阐述社会工作的基本理论和实践方法，更要充分体现中国社会的独特背景和中华优秀传统文化，使之既具国际视野，又彰显中国特色。深入挖掘和梳理中国特有的社会文化资源，把中华优秀传统文化精髓与社会工作理念和方法结合起来，形成独具特色的理论体系。例如，借鉴儒家思想中的仁爱、和谐观念，将其融入社会工作服务宗旨，强调以人民为中心的发展思想。教材应关注当代中国社会现实问题，如信访工作、基层治理等，聚焦现实问题提出具有针对性的社会工作方法和策略。通过案例分析和实践经验总结，使学生更好理解和运用社会工作理论，解决实际工作中的难题。教材编写需注重理论与实践结合，强

调学生的实际操作能力和创新思维培养。通过案例分析、角色扮演、小组讨论等多种教学方式，激发学生的学习兴趣，提高其专业素养和实践能力。

随着经济社会不断发展、党和国家各项工作向纵深推进，科学技术在生产和生活领域日益普及，社会工作越来越呈现出跨学科、技术集成的特点，社会工作理论必须与时俱进，构建具有中国特色、中国风格、中国气派的社会工作学科体系、学术体系、话语体系。

提升社会治理效能，推动新时代社会工作高质量发展

2024 年，习近平总书记对社会工作作出重要指示，要“坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”，“推动新时代社会工作高质量发展”。落实好这一重要指示精神，必须把坚持和完善共建共治共享的社会治理制度摆在突出位置。从党的十九大提出打造共建共治共享的社会治理格局，到党的十九届四中全会提出坚持和完善共建共治共享的社会治理制度，以习近平同志为核心的党中央将制度和体系建设摆在基础性、战略性地位，反映了我们党对社会治理的认识不断深化，社会治理创新实践探索不断推进。当前我国社会结构正在发生深刻变化，尤其是新兴领域迅速发展，新经济组织、新社会组织大量涌现，新就业群体规模持续扩大，社会工作面临新形势新任务，对此可以从以下方面着力推进社会治理效能提升。

加强社会工作人才队伍建设，加快推进社会治理体系和治

理能力现代化。社会工作人才队伍的专业化、职业化水平，直接影响共建共治共享的社会治理制度的实践效能。社会工作者作为连接政府与民众的桥梁，既是民生需求的感知触角，又是多方主体协同的纽带，其专业能力建设成为突破治理瓶颈的关键。通过打造高素质社会工作人才队伍，能够更精准地识别社会矛盾、更有效地集成治理资源、更专业地提供公共服务。当前，加强社会工作人才队伍建设可以从四个方面系统推进。

其一，健全职业资格认证与继续教育体系。可以创建分层分类的职业资格框架，将社会工作专业资质纳入公共服务岗位准入标准，同时推动高校社会工作专业教育与职业能力标准衔接，构建“学历教育—职业培训—实践督导”全链条培养机制，为社会工作人才提供系统、专业的培养路径。其二，强化政治引领。可以通过定期开展政治理论学习、职业道德教育等方式，培养社会工作者的责任意识与使命担当，确保其服务实践始终坚守人民立场，更好地贯彻党的路线方针政策。其三，创新人才使用与激励机制。可以在基层社区探索“社工+志愿者+网格员”协同治理模式，通过政府购买服务、项目制运作等方式拓宽职业发展空间；创建差异化薪酬体系，将专业资质、服务绩效与职称晋升挂钩，吸引优秀人才向基层流动，激发社会工作人才的工作积极性和创造性。其四，提升政策参与能力。可以依托高校、智库创建社会工作政策研究院，组织资深从业者参与立法调研、标准制定，推动专业经验向制度成果转化，使社会工作者成为共建共治共享的社会治理制度完善的“思想库”

与“实践者”。通过上述举措，可打造一支既懂专业又通政策、既善服务又精治理的社会工作人才队伍，为新时代社会治理现代化提供坚实的人力资本支撑。

完善社会治理效果评估机制，提升治理效能。社会治理效果评估作为检验治理效能、优化政策执行的关键环节，是坚持和完善共建共治共享的社会治理制度的重要环节。不可否认，当前我国社会治理效果评估机制仍存在指标单一化、过程形式化等问题。个别地方过度依赖经济指标或满意度测评，忽视对治理过程公平性、参与主体获得感的考量。要破解这一困境，亟需构建与共建共治共享的社会治理制度相适配的评估体系，从“结果导向”转向“过程—结果双维评估”，将治理参与度、协商充分性等过程性指标纳入评估框架；从“技术理性”转向“价值理性”，在评估指标中嵌入社会公平、人文关怀等价值维度。具体可从三个方面系统推进。

其一，构建“三维一体”的评估框架，实现科学性与人民性的统一。一维是“制度执行力”，重点评估政策落实、资源集成、风险防控等能力；二维是“公众参与度”，可以通过参与式预算、社区协商等机制，量化居民参与质量；三维是“社会公平感”，可以引入主观幸福感、社会信任度等指标，反映治理成果分配的均衡性。例如，浙江省在“最多跑一次”改革评估中，通过大数据分析群众办事轨迹，倒逼政府部门优化流程。其二，创新公众参与模式，实现全过程评估。可以创建“需求表达—过程监督—结果反馈”的闭环机制，如上海市通过“社

区云”平台，让居民实时参与治理项目决策与监督；培育第三方评估主体，通过政府购买服务引入专业机构，确保评估独立性。其三，强化评估结果的刚性约束，构建“评估—问责—改进”的治理闭环。可以将评估结果与干部考核、财政转移支付挂钩，形成倒逼机制；推动评估数据开放共享，鼓励学术机构开展二次分析，为政策优化提供智力支持，确保评估结果能够真正转化为改进社会治理的实际行动。

发挥人工智能优势，推动社会工作高质量发展。目前，推动人工智能技术的创新发展，已经成为新时代社会治理面临的新问题、新任务。人工智能技术以迭代和颠覆式的方式迅猛发展，其宏大叙事已经超越以往简单的风险管控逻辑。这就要求我们建构“技术发展+技术监管+社会调适+文明演进”的综合治理架构和制度体系，借助技术防范手段、强化制度韧性以及推动文明进步，有效化解人工智能技术发展所带来的不确定性，以及可能对人类产生的不利影响。我们要明确，人工智能技术发展面临的真正挑战，并非是机器能否超越人类智能或替代人类，而在于人类能否在技术革命的浪潮中，坚守社会公平正义的底线，守护人类文明的底色。要把算法社会的演进，转化为实现人自由而全面的发展的新契机，让人工智能技术在人类文明智慧的照耀下，朝着技术向善的方向不断前行，持续造福人类。而这一目标的实现，离不开坚持和完善共建共治共享的社会治理制度。

人工智能技术具有多学科综合、高度复杂等特性，要坚持

统筹发展和安全，用“技术创新+制度创新+文明演进”的模式，积极应对新一轮科技革命和产业变革带来的挑战与机遇。习近平总书记指出：“当今世界，信息技术创新日新月异，数字化、网络化、智能化深入发展，在推动经济社会发展、促进国家治理体系和治理能力现代化、满足人民日益增长的美好生活需要方面发挥着越来越重要的作用。”当前，随着 DeepSeek 等人工智能技术的广泛应用，人工智能正快速嵌入社会工作体制机制，融入经济社会发展，助力人民生活品质提升。在这场技术创新与社会治理的共振中，社会治理方式面临前所未有的范式变革：算法与规范相互交织、智能决策与透明性产生碰撞、技术创新与潜在风险发生冲突，构成社会治理的多重张力。在公共安全领域，通过图像识别、物联网等技术，实现对社会治安状况的实时监测与预警，提高社会治安防控的整体性、协同性、精准性；在城市治理方面，基于大数据、人工智能等技术，打造智慧城市，实现对城市运行状态的精确把控与精细化治理，提高城市治理的效率与质量；在公共服务领域，人工智能技术为卫生、医疗、教育、交通等公共服务带来新的模式与体验，增强公共服务的可及性、便捷性与精准性。

需要指出的是，人工智能技术的应用为社会治理提供诸多优势，如提高决策的科学性与精准性、提升治理效率、优化资源配置等。然而，人工智能在社会工作领域的应用也面临一些挑战，如数据安全与隐私保护、算法偏见及公平性、技术伦理与社会责任问题等。面对人工智能技术的迅速迭代和颠覆式发

展，需要以共建共治共享理念为指引，构建自然科学与人文社会科学的跨学科对话机制，弥合不同群体的认知差异。例如，针对人工智能可能引发的“社会焦虑”，应构建“技术认知提升+社会责任共担+公共价值共识”的整体性治理框架，化解因技术不确定性造成的公众疑虑；构建科学认知普及体系，打破传播中的信息茧房束缚；提高人工智能决策的透明度，鼓励公众参与，使公众能够通过便捷方式查看人工智能参与情况。这种治理范式的探索，不仅会为技术社会转型提供中国方案，也能够从人类文明维度上贡献化解技术焦虑的中国智慧。

习近平总书记指出：“高质量发展不只是一个经济要求，而是对经济社会发展方方面面的总要求；不是只对经济发达地区的要求，而是所有地区发展都必须贯彻的要求；不是一时一事的要求，而是必须长期坚持的要求。”这深刻揭示了社会治理制度完善的内在逻辑，即要通过民生事业的纵深发展实现社会治理效能的迭代升级。通过发展民生事业、保障民生权益来提升社会治理效能，本质上是坚持以人民为中心的发展思想在社会治理领域的具体实践。面对世界百年未有之大变局加速演进以及国内改革发展稳定的繁重任务，只有构建起更加成熟定型、与时俱进的共建共治共享的社会治理制度，才能推动新时代社会工作高质量发展，确保社会稳定有序、人民安居乐业。

（选自《人民论坛》2025年第10期，作者系中共中央党校〔国家行政学院〕教授、博导）